

## NOVO TUTORIAL PARA ABERTURA DE CHAMADO NO SISTEC

Todo estudante vinculado à oferta PRONATEC/Bolsa Formação que tiver qualquer problema de acesso no SISTEC (confirmação de frequência) deve formalizar a dificuldade no “Fale conosco” do Sistec/Ministério da Educação.

Temos relatos de problemas que afetam determinados estudantes em algumas turmas, principalmente no momento de habilitar a marcação da confirmação de frequência e salvar as informações.

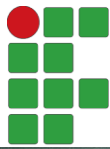
Todos que tiverem com problemas nessa confirmação devem abrir chamados no site do Sistec seguindo o passo-a-passo a seguir:

1- Acesse o site e escolha a opção “Cidadão”.

<http://sitesistec.mec.gov.br/fale-conosco>

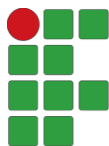


2- Faça o seu cadastro (não é o mesmo do SSD utilizado para confirmações de frequência). Caso já possua, basta informar seu usuário e senha.



### 3- Escolher opção “SETEC - Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica”

### 4- Escolher a opção Pronatec:



Inicio | SETEC - Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica

- Pronatec Oferta Voluntária
- MedioTec
- PRONATEC**
- Cursos Técnicos
- SISTEC
- Catálogo Nacional de Cursos Técnicos
- Rede E-TEC BRASIL
- SISUTEC
- Programa Brasil Profissionalizado
- PROEJA
- Mulheres MI
- Acordo de gratuidade sistema S

5- Escolha a opção “Cidadão”:

MEC Educação

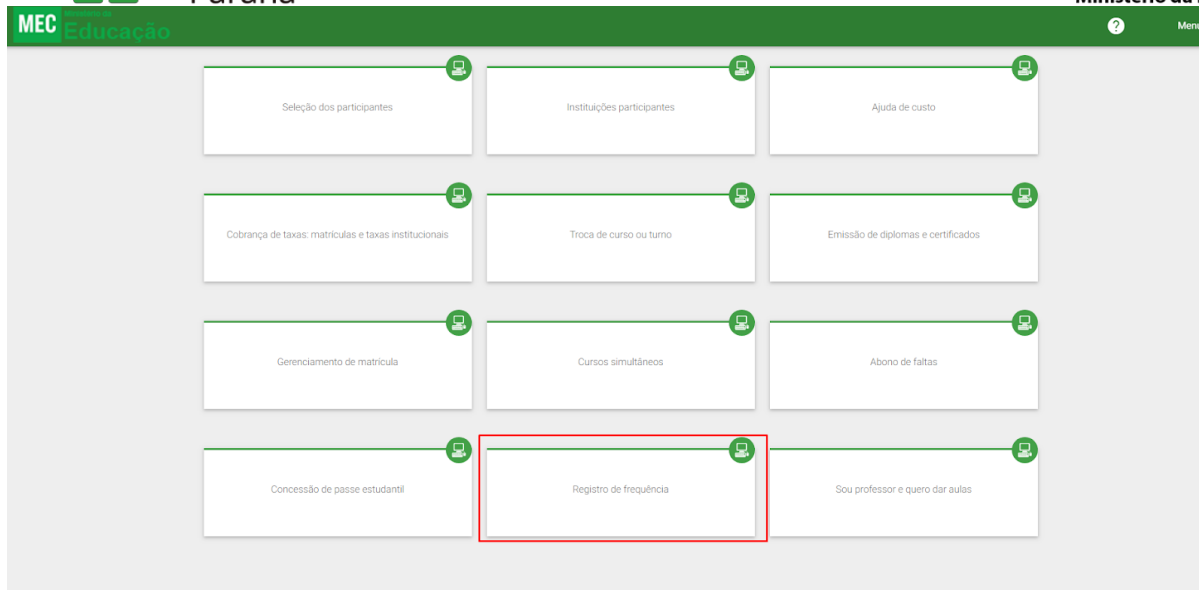
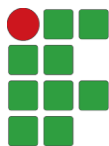
Seções

Inicio | SETEC - Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica | **PRONATEC**

- Cidadão**
- Instituições

© 2015 Copyright | Metasix Tecnologia

6- Ao final da página escolher “Registro de Frequência”:



7- Para abrir o chamado preencha os campos, descreva as dificuldades e faça a inserção de prints da tela com o problema (sem print de telas o chamado não é respondido)

Orientação  
Para o adequado atendimento da demanda, orientamos que descreva detalhadamente a solicitação e/ ou questionamento do usuário no campo abaixo.

**ANEXO**

Perfil do Usuário

Selecione

UF

Selecione

CIDADE

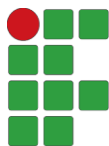
DDD/Telefone

CPF

Observações \*  
Insira as observações aqui.

**ENVIAR**

Reforçamos que, paralelamente aos chamados individuais que os estudantes farão, a Diretoria de Educação a Distância está em contato direto e permanente com a SETEC/MEC, relatando os problemas ocorridos e aguardando a devida solução. Para fins de controle da instituição, **cada estudante deve enviar a cópia do chamado aberto (print da tela ou e-mail para a Coordenação de Nutead do campus.**



**INSTITUTO FEDERAL**  
Paraná



Ministério da Educação

Perfil do Usuário

COORDENADOR

UF

PR

CIDADE

Curitiba

DDD/Telefone

Essa solicitação gerou um número de protocolo: **3396360**  
Para sua maior comodidade anote também seu protocolo de atendimento: **2018-0017441150**

FECHAR

Certos da compreensão, colocamos equipe da Diretoria à disposição.

Gustavo Silveira  
**Supervisão de NUTEAD**

Kriscie Venturi  
**Diretora de Ensino e Recursos Educacionais**

**INSTITUTO FEDERAL DO PARANÁ | Diretoria Sistêmica de Educação a Distância**

Av. Senador Salgado Filho, 1.200 – Bairro Guabirota - Curitiba - PR | CEP 81510-000 | Brasil

Tel. +55 41 3535 1800 | [www.ead.ifpr.edu.br](http://www.ead.ifpr.edu.br)